



Responda telefonist

Vi hanterar alla samtal till ert växelnummer eller vid tillfällen då ni inte kan ta samtalen själva.

Telefonist på heltid:

Här styr vi direkt era samtal på växelnumret till oss. Tillsammans under projekteringen går vi igenom hur ni vill att vi hanterar samtalen och hur och till vem de olika samtalen ska kopplas. Får vi inte svar på sökt person skickas meddelande som mail, SMS eller chat.



Telefonist vid behov:

Här styr vi era samtal till oss när er telefonist inte är inloggad eller vid kö. Detta gör att ni alltid har en telefonist som är redo och tar de samtalen ni inte själva kan ta.



Seende telefonist:

Beroende på vilket telefonsystem ni använder kan vi se om ni sitter upptagna i telefon och om ni är hänvisade på till exempel möte. Till tjänsten Telefonist kan även **Kalenderkoppling** med fördel användas – se produktblad Kalenderkoppling.

Responda Telefonist kan tecknas för svar helgfria dagar 07.00-18.00 och som tillägg dygnet runt och alla dagar.