



Kalenderhänvisning

Använder ni Outlook eller annat kalenderprogram för att planera dagarna?

Vi vill att era kunder som ringer in ska få så bra information som möjligt om varför inte just du kan svara. "Då sitter Anna i möte och är åter 10.30 och jag ser även att nästa möte startar 14.00. Ska jag skicka ett meddelande till Anna?"

Dina kalenderhändelser uppdaterar automatiskt oss så att telefonisterna hela tiden har rätt information. Ni väljer vad ni vill att våra telefonister ska se – antingen visar ni ämnesraden eller så presenterar ni er kort och gott som Upptagen.

Vi har integration mot de vanligaste kalendersystemen som Outlook, Google, Lotus Notes Domino med flera.